

Demande de SAV

Vous venez de rencontrer un problème avec un de nos produits.
Nous souhaitons vous assurer être pleinement mobilisés dans le but de vous satisfaire.
Il est néanmoins nécessaire de vérifier si le produit présente un vice de fabrication ou si cela relève d'un défaut d'usage.

Wera Werkzeuge GmbH
Reklamationsmanagement
Korzerter Str. 21-25
42349 Wuppertal – Germany
tecrec@wera.de

Pour ce faire, nous vous demandons de remplir très consciencieusement le présent document, en y indiquant le plus de détails possible et d'inclure des photos du produit à votre demande

Vos coordonnées :

Nom :

Société :

Service :

Rue :

CP/Ville :

Pays :

Tél. :

Courriel :

Votre numéro de ticket de SAV (si un numéro vous a déjà été transmis) :

QS -

Code article et désignation du produit concerné :

Demande de SAV

Description du problème et de l'application :

Process :

Manuel

Couple de serrage :

Machine (si utilisation machine)

Type :

Marque :

Porte-embout Oui Non

Type :

Marque :

Date :

Caractéristique de la vis :

Marque :

Code :

Longueur :

Largeur :

Pas :

Empreinte :

**En vous remerciant,
L'équipe Wera Outillages**